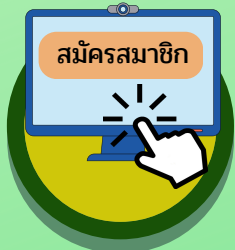




ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน ศูนย์ประสานและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.)



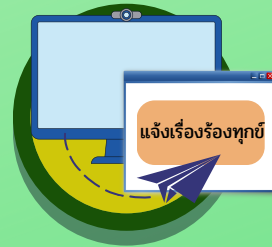
สมัครสมาชิก

หากเคยลงทะเบียนแล้ว
สามารถเข้าสู่ระบบได้เลย



กรอกข้อมูลส่วนตัว

เลขประจำตัวประชาชน,
ชื่อ - สกุล , ที่อยู่ , Email
และหมายเลขโทรศัพท์



สำเร็จ

เข้าสู่ระบบ
แจ้งเรื่องร้องทุกข์
และติดตามเรื่องได้ทันที

ขั้นตอนการ เข้าสู่ระบบ

1

ผู้ร้องทุกข์ สมัครสมาชิก โดยกรอกข้อมูลส่วนตัว
ชื่อ - สกุล , หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ,
ที่อยู่ , Email และหมายเลขโทรศัพท์

2

ตั้งรหัสผ่าน และ ยืนยันรหัสผ่าน กด ☒ ยินยอมให้สำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารงานราชการและ
ตรวจสอบ และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วน
บุคคล

3

เมื่อสมัครสมาชิกแล้ว สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้
ชื่อผู้ใช้ คือ เลขบัตรประจำตัวประชาชน
รหัสผ่าน คือ รหัสที่ผู้ร้องทุกข์ตั้งในขั้นตอนการสมัคร
เมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วน กด [เข้าสู่ระบบ](#)

4

ผู้ร้องทุกข์สามารถสมัครบริการแจ้งเตือนผ่าน Line Notify

[เข้าสู่ระบบ](#)



[ตั้งค่าบัญชี](#)



สมัครบริการแจ้งเตือนผ่าน LINE Notify



แจ้งเรื่องร้องทุกข์

เรื่องร้องทุกข์ / แจ้งเรื่องร้องทุกข์ใหม่

1

เมื่อเข้าสู่ระบบผู้ร้องทุกข์เลือก
แจ้งเรื่องร้องทุกข์

2

เลือกแจ้งเรื่องร้องทุกข์ใหม่
เพื่อจะเข้าสู่หน้ากรอกข้อมูล
เรื่องร้องทุกข์

3

เมื่อเข้าสู่หน้าแจ้งเรื่องร้องทุกข์ใหม่ ผู้ร้องทุกข์
กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

4

หากมีเอกสาร หรือ รูปภาพประกอบ ผู้ร้อง
ทุกข์สามารถ **เพิ่มไฟล์**

5

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน
เรียบร้อยแล้ว เลือก **บันทึก**

ประเภทเรื่องร้องทุกข์

- การขอที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย
- ปัญหาการขอให้ออกเอกสารสิทธิ์หรือกรรมสิทธิ์ในที่ดิน
- ปัญหาด้านแนวเขตทับซ้อนกับที่ดินของรัฐ
- การขอพิสูจน์สิทธิ์ในแนวเขตที่ดินของรัฐ
- การไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องที่ดิน
- การขอความช่วยเหลือกรณีถูกดำเนินคดีด้านที่ดิน
- การขอเข้าถึงสิทธิการใช้ประโยชน์ในที่ดิน
- ด้านนโยบายของรัฐ
- อื่น ๆ

ติดตามความคืบหน้า

ผู้ร้องสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการได้ผ่านช่องทางระบบรับเรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน Email และ Line Notify



epetitions.onlb: มีการอัปเดตความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์ของท่าน

หัวข้อ: เรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
ประเภท: อื่น ๆ (การเวนคืนที่ดิน, นโยบายของรัฐ)

<https://epetitions.onlb.go.th/id-complaint/155?code=059cc7>

ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ | ระบบ...
เรื่องร้องทุกข์ / ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ วันที่ 16 ม.ค. 2023 20:12 ...

มีการอัปเดตความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์ของท่าน

ระบบรับเรื่อง... 4 ขั้นตอน

มีการอัปเดตความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์ของท่าน
หัวข้อ: เรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
ประเภท: อื่น ๆ (การเวนคืนที่ดิน, นโยบายของรัฐ)
เรื่อง: ขอคืนที่ดิน (กรณีที่ดิน, นโยบายของรัฐ)

<https://epetitions.onlb.go.th/id-complaint/155?code=059cc7>

ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ | ระบบ...
เรื่องร้องทุกข์ / ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ วันที่ 16 ม.ค. 2023 20:12 ...

มีการอัปเดตความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์ของท่าน

ระบบรับเรื่อง... 4 ขั้นตอน

มีการอัปเดตความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์ของท่าน
หัวข้อ: เรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
ประเภท: อื่น ๆ (การเวนคืนที่ดิน, นโยบายของรัฐ)
เรื่อง: ขอคืนที่ดิน (กรณีที่ดิน, นโยบายของรัฐ)

<https://epetitions.onlb.go.th/id-complaint/155?code=059cc7>

ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ | ระบบ...
เรื่องร้องทุกข์ / ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ วันที่ 16 ม.ค. 2023 20:12 ...



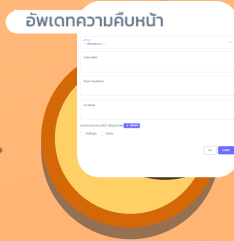
การเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ส่งต่อผ่านอีเมล
ระบบส่งเรื่องต่อไปยังอีเมล
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ติดตามผ่านระบบ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สามารถติดตามผล
ความคืบหน้าผ่านระบบ



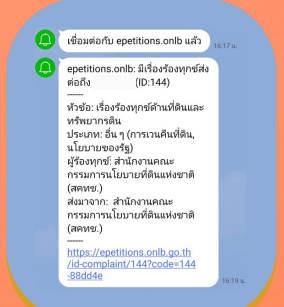
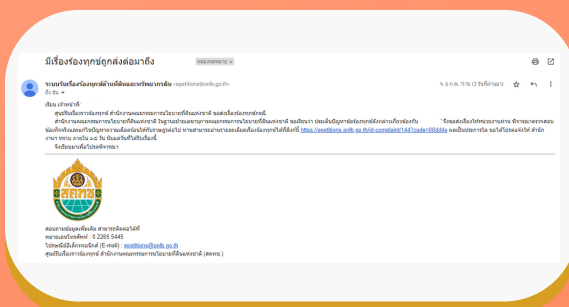
รายงานผลความคืบหน้า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สามารถรายงานผล
ความคืบหน้าผ่านระบบ



การส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

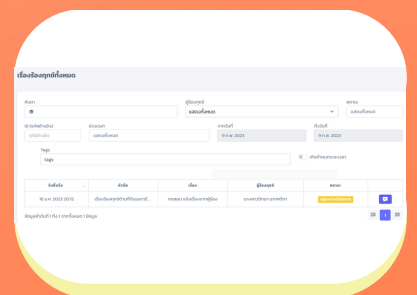
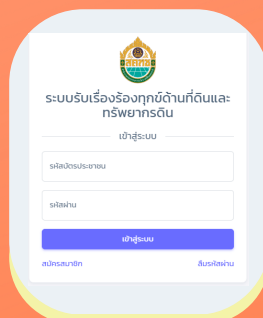
1

ระบบแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านทาง Email
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมมีการ
แจ้งเตือนผ่าน Line Notify



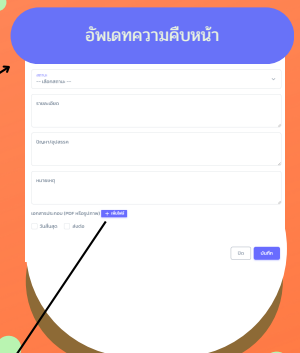
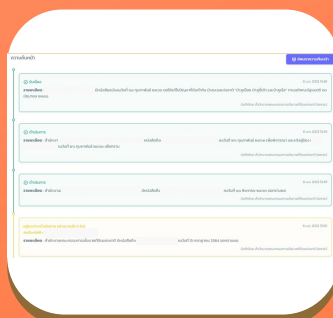
2

เจ้าหน้าที่สามารถใช้ Username และ Password
ที่ได้แจ้งลงทะเบียนไว้ เข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบ
และอ่านรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ ได้ทางระบบ
รับเรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน



3

เจ้าหน้าที่สามารถติดตามความคืบหน้าและ
อัปเดตผลการดำเนินการ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ
หน่วยงานของท่านได้ผ่านระบบ



สามารถแนบไฟล์
เอกสารได้



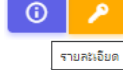
การแจ้งเตือน

เจ้าหน้าที่สามารถสมัครบริการแจ้งเตือนผ่าน Line Notify

เข้าสู่ระบบ



ตั้งค่าบัญชี



จากเคเบิ้ล



สมัครบริการแจ้งเตือนผ่าน LINE Notify



epetitions.onlb: เรื่องร้องทุกข์ใกล้ถึงกำหนดสิ้นสุด (ID:144)

หัวข้อ: เรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
ประเภท: อื่น ๆ (การเวนคืนที่ดิน, นโยบายของรัฐ)
เรื่อง: ทดสอบ วันกำหนดสิ้นสุด
ผู้ร้องทุกข์: สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.)
กำหนดสิ้นสุด: 17 ม.ค. 2023

<https://epetitions.onlb.go.th/id-complaint/144?code=88dd4e>

ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ | ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
รายการนี้ได้ถูกยกเลิกจากระบบแล้ว (Delete) เรื่องร้องทุกข์ / ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์
วันที่ร้องทุกข์ 12 ม.ค. 2023 09:36 ผู้ร้องทุกข์ / ผู้บันทึก สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย...



epetitions.onlb: เรื่องร้องทุกข์ถึงกำหนดสิ้นสุด (ID:144)

** กรุณาอัปเดตความคืบหน้า **

หัวข้อ: เรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
ประเภท: อื่น ๆ (การเวนคืนที่ดิน, นโยบายของรัฐ)
เรื่อง: ทดสอบ วันกำหนดสิ้นสุด
ผู้ร้องทุกข์: สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.)
กำหนดสิ้นสุด: 30 ม.ค. 2023

<https://epetitions.onlb.go.th/id-complaint/144?code=88dd4e>

ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ | ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ด้านที่ดินและทรัพยากรดิน
รายการนี้ได้ถูกยกเลิกจากระบบแล้ว (Delete) เรื่องร้องทุกข์ / ดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์
วันที่ร้องทุกข์ 12 ม.ค. 2023 09:36 ผู้ร้องทุกข์ / ผู้บันทึก สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย...



เมื่อเรื่องใกล้ หรือ ถึงวันกำหนดสิ้นสุด
จะมีการแจ้งเตือนผ่าน Line Notify
ของเจ้าหน้าที่



ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์



0 2265 5445



epetitions.onlb.go.th



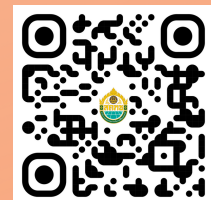
epetitions@onlb.go.th



จุดบริการประชาชน สคทช.



ศูนย์ประสานและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.)
เลขที่ 428 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400



epetitions.onlb.go.th